Algemene voorwaarden

Realeyezation | Atelier Ernya

Een plek voor persoonlijke groei, creativiteit, natuur en verbinding.

Versie: 3 november 2026

Artikel 1. Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten die worden aangeboden door Realeyezation, waaronder Atelier Ernya valt, vertegenwoordigd door Ernya Hilton-de Kooter.
2. Hieronder vallen coaching en trainingen, cursussen, schilder- en tekenlessen, workshops, zakelijke opdrachten, boeken, originele kunstwerken, verhuur van kunst en kunstwerken in opdracht.
3. Door een overeenkomst aan te gaan, een bestelling te plaatsen of zich aan te melden voor een activiteit, verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze voorwaarden.
4. De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.
5. Afwijkende afspraken worden vooraf schriftelijk vastgelegd.

Artikel 2. Persoonlijke begeleiding en wederzijds commitment

Ernya Hilton-de Kooter zet zich naar beste kunnen in om begeleiding tijdens coaching, trainingen, cursussen en workshops zorgvuldig, deskundig en met persoonlijke aandacht vorm te geven.

De begeleiding is gebaseerd op wederzijds respect, vertrouwen, betrokkenheid en open communicatie.

Van deelnemers en cliënten wordt verwacht dat zij verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen ontwikkelingsproces en zich naar vermogen inzetten voor het afgesproken traject.

Persoonlijke ontwikkeling is voor ieder mens anders. Daarom kan geen garantie worden gegeven op een specifiek resultaat of vooraf bepaalde verandering.

Tijdens de begeleiding wordt ruimte geboden voor het bespreken van vragen, twijfels en eventuele onvrede.

Artikel 3. Vertrouwelijkheid en privacy

Alle persoonlijke informatie die tijdens coaching en andere begeleiding wordt gedeeld, wordt met grote zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld.

Ernya Hilton-de Kooter respecteert de persoonlijke levenssfeer van cliënten en deelnemers.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring van Realeyezation | Atelier Ernya.

Persoonsgegevens worden niet verkocht. Verstrekking aan derden vindt uitsluitend plaats wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Persoonlijke dossiers en begeleidingsnotities worden zorgvuldig bewaard en niet langer bewaard dan noodzakelijk, rekening houdend met eventuele wettelijke bewaarplichten.

Wanneer persoonlijke verhalen, ervaringen of creatieve uitingen herkenbaar worden gebruikt voor publicaties, opleidingen, onderzoek, boeken of de website, wordt hiervoor vooraf afzonderlijk toestemming gevraagd, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is.

Cliënten kunnen een verzoek indienen tot inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Dergelijke verzoeken worden behandeld volgens de geldende privacywetgeving.

Artikel 4. Coaching, en persoonlijke sessies

1. Coaching is gericht op bewustwording, persoonlijke ontwikkeling, ondersteuning en het verkrijgen van nieuwe inzichten.
2. Coaching vervangt geen noodzakelijke medische, psychologische of psychiatrische behandeling.
3. Afspraken worden in onderling overleg gemaakt en bevestigd.
4. Een individuele afspraak kan tot 48 uur vóór aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij annulering binnen 48 uur kan een redelijke vergoeding worden berekend voor gereserveerde tijd en aantoonbare kosten, rekening houdend met de wettelijke rechten van de cliënt.
6. Bij verhindering van Ernya Hilton-de Kooter wordt in overleg een nieuwe afspraak gemaakt. Wanneer voortzetting niet mogelijk is, worden al betaalde maar niet geleverde sessies terugbetaald.
7. In geval van een persoonlijke noodsituatie kan contact worden opgenomen via de bekende contactgegevens. Er wordt geen permanente bereikbaarheid of crisisdienst aangeboden. Bij acute nood dient contact te worden opgenomen met de daarvoor bestemde hulpdiensten.

Artikel 5. Cursussen, workshops en schilderlessen

5.1 Aanmelden

Aanmelding voor een cursus, workshop of schilderles kan plaatsvinden via het contactformulier, de online agenda, e-mail of telefonisch.

Na aanmelding ontvangt de deelnemer een bevestiging van de gemaakte afspraken.

De inhoud, prijs, locatie, duur en eventuele bijzonderheden worden vooraf bekendgemaakt.

5.2 Deelname

Atelier Ernya werkt waar mogelijk met kleine groepen, zodat er ruimte is voor persoonlijke aandacht en begeleiding.

Deelnemers worden uitgenodigd om vanuit hun eigen mogelijkheden en tempo te werken.

Ervaring met tekenen of schilderen is alleen vereist wanneer dit vooraf bij de activiteit wordt vermeld.

5.3 Betaling

Deelnamekosten worden vooraf bekendgemaakt.

Betaling vindt plaats volgens de afgesproken betaalwijze en termijn. Contante betaling is mogelijk wanneer dit vooraf is afgesproken.

Op verzoek wordt een factuur verstrekt. Waar wettelijk vereist wordt altijd een factuur uitgereikt.

5.4 Afmelden en inhaallessen

Bij verhindering wordt de deelnemer verzocht zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail contact op te nemen.

Een losse schilder- of tekenles kan in beginsel tot 48 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Bij latere afmelding kan een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, afhankelijk van de gemaakte afspraken, de gemaakte kosten en de mogelijkheden om de gereserveerde plaats opnieuw aan te bieden.

Voor doorlopende schilder- en tekencursussen kan in overleg een inhaalles worden afgesproken.

Inhaallessen worden bij voorkeur binnen dezelfde maand gevolgd of tijdens een beschikbare Open Atelierdag.

Een inhaalles is afhankelijk van de beschikbare plaatsen en wordt vooraf afgestemd.

Voor meerdaagse cursussen en workshops kunnen afzonderlijke annuleringsafspraken worden gemaakt, die vóór de inschrijving duidelijk worden meegedeeld.

Wettelijke herroepings- en opzeggingsrechten blijven altijd van toepassing.

Artikel 6. Annulering of wijziging door Atelier Ernya

Realeyezation | Atelier Ernya behoudt zich het recht voor een cursus, workshop of training te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden.

Deelnemers worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht, bij voorkeur uiterlijk vijf werkdagen vóór aanvang wanneer de omstandigheden dit toelaten.

Waar mogelijk wordt een passende alternatieve datum of activiteit aangeboden.

Wanneer de deelnemer niet akkoord gaat met het aangeboden alternatief, worden de betaalde kosten voor het niet geleverde onderdeel terugbetaald.

Wanneer een cursus tussentijds niet kan worden voortgezet, wordt in overleg een passend alternatief of een evenredige terugbetaling aangeboden.

Een tegoedbon kan worden aangeboden, maar wordt niet zonder instemming in plaats van een verschuldigde terugbetaling verstrekt.

Artikel 7. Natuurworkshops en buitenactiviteiten

Workshops en activiteiten in de natuur zijn afhankelijk van de weersomstandigheden en de veiligheid van de deelnemers.

Bij onveilige omstandigheden, zoals storm, onweer of andere risicovolle weerssituaties, kan Ernya Hilton-de Kooter besluiten de activiteit te verplaatsen.

Dit kan, indien noodzakelijk, ook binnen twaalf uur vóór aanvang gebeuren.

In overleg wordt een nieuwe datum of een geschikte alternatieve locatie voorgesteld.

Wanneer een wezenlijke wijziging niet passend is en de deelnemer deze niet accepteert, bestaat recht op terugbetaling van het niet geleverde onderdeel, voor zover wettelijk verschuldigd.

Deelnemers worden gevraagd geschikte kleding en schoeisel te dragen en rekening te houden met de omstandigheden in de natuur.

Artikel 8. Opdrachten en trainingen voor bedrijven

Voor zakelijke opdrachten, bedrijfsworkshops, trainingen en begeleidingstrajecten wordt vooraf een offerte opgesteld.

De offerte blijft veertien dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Na schriftelijke aanvaarding wordt de overeenkomst bevestigd, inclusief inhoud, planning, prijs, betalingsvoorwaarden en eventuele aanvullende afspraken.

Omdat zakelijke trajecten vaak maatwerk zijn, worden de verwachtingen en doelstellingen vooraf besproken.

Ernya Hilton-de Kooter zet zich professioneel en zorgvuldig in, maar kan geen specifiek resultaat garanderen.

Wanneer partijen persoonsgegevens uitwisselen of verwerken, worden de verantwoordelijkheden onder de AVG vooraf vastgesteld. Indien wettelijk vereist, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen aanvullende annuleringsvoorwaarden schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 9. Internationale workshops en cursussen

Voor workshops, cursussen en trainingen in het buitenland worden vooraf afzonderlijke afspraken gemaakt over de locatie, deelnamekosten, reis- en verblijfskosten en annulering.

De annuleringsvoorwaarden worden vóór inschrijving meegedeeld.

Annulering tot twee weken vóór aanvang kan kosteloos plaatsvinden wanneer dit voor de betreffende activiteit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Bij latere annulering kunnen redelijke, aantoonbare en wettelijk toegestane kosten in rekening worden gebracht.

Eventuele afzonderlijke reis- en verblijfsovereenkomsten vallen onder de voorwaarden van de betreffende aanbieder. Wanneer sprake is van een pakketreis of gekoppeld reisarrangement kunnen aanvullende wettelijke regels gelden.

Artikel 10. Verkoop van boeken

Realeyezation | Atelier Ernya geeft boeken en andere creatieve publicaties uit.

Het boek *Kabouterfluisteringen* wordt aangeboden voor € 27,95 per exemplaar, exclusief eventuele verzendkosten.

De prijs van toekomstige boeken wordt bij het betreffende product vermeld.

Boeken kunnen worden besteld via een bestelformulier of rechtstreeks in overleg.

De koper ontvangt een bevestiging met de bestelling, de totale kosten, betaalafspraken en de verwachte levering.

Boeken worden zorgvuldig verpakt en verzonden.

Bij aankoop op afstand geldt in beginsel het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen na ontvangst.

Artikel 11. Verkoop van originele kunstwerken

De schilderijen en kunstwerken van Atelier Ernya zijn persoonlijke creaties waarin expressie, intuïtie en artistieke vrijheid centraal staan.

Ieder origineel kunstwerk is uniek.

De koper ontvangt vooraf informatie over de afmetingen, gebruikte materialen, verkoopprijs en eventuele verzendkosten.

Kleuren kunnen in werkelijkheid enigszins afwijken van de weergave op een beeldscherm.

Voor bestaande kunstwerken die op afstand worden gekocht, geldt in beginsel het wettelijke herroepingsrecht.

Bij kunstwerken die persoonlijk worden opgehaald, worden de afspraken over betaling en overdracht vooraf bevestigd.

Artikel 12. Kunstwerken in opdracht

12.1 Persoonlijke afspraken

Bij een schilder- of tekenopdracht worden de wensen van de opdrachtgever vooraf besproken.

Dit kan betrekking hebben op het onderwerp, de kleuren, de symboliek, de afmetingen, de materialen en de gewenste uitstraling.

De overeengekomen specificaties, de prijs, de betalingsafspraken en de verwachte opleverdatum worden schriftelijk bevestigd.

12.2 Creatieve vrijheid

Een kunstwerk in opdracht wordt met persoonlijke aandacht en artistieke vrijheid vervaardigd, binnen de gemaakte afspraken.

Een artistieke interpretatie hoeft niet volledig overeen te komen met een vooraf voorgestelde voorstelling, maar moet wel voldoen aan de overeengekomen specificaties en wat de koper redelijkerwijs mag verwachten.

12.3 Aanbetaling

Bij een opdracht kan een aanbetaling van 50% van de overeengekomen aankoopprijs worden gevraagd, voor zover wettelijk toegestaan.

Het resterende bedrag wordt voldaan volgens de overeengekomen betalingsafspraken.

12.4 Annulering

Bij kunstwerken die speciaal volgens persoonlijke specificaties van de koper worden vervaardigd, kan het wettelijke herroepingsrecht bij verkoop op afstand zijn uitgesloten.

Wanneer deze uitzondering van toepassing is, wordt dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

Bij annulering buiten een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht worden de al verrichte werkzaamheden, gebruikte materialen en gemaakte afspraken meegewogen.

Eventuele annuleringskosten zijn redelijk, aantoonbaar en in overeenstemming met de wet.

12.5 Oplevering

Na voltooiing wordt de opdrachtgever geïnformeerd.

Het kunstwerk wordt volgens afspraak opgehaald, persoonlijk gebracht of zorgvuldig verzonden.

Artikel 13. Verhuur van kunstwerken

Kunstwerken kunnen uitsluitend worden verhuurd wanneer hierover afzonderlijke schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

In de huurovereenkomst worden onder andere vastgelegd:

- Het betreffende kunstwerk
- De huurperiode en huurprijs
- De plaats waar het kunstwerk wordt gebruikt
- Afspraken over transport en verzekering
- De verantwoordelijkheden bij beschadiging of verlies
- De wijze waarop het werk wordt teruggegeven

Het auteursrecht blijft bij de maker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14. Prijzen, betaling en facturering

Alle prijzen worden in euro's vermeld, inclusief eventueel toepasselijke btw.

Eventuele verzendkosten, materiaalkosten of andere bijkomende kosten worden vooraf duidelijk vermeld.

Bij verkoop aan consumenten wordt niet meer dan het wettelijk toegestane bedrag aan vooruitbetaling verplicht gesteld.

Voor zakelijke klanten kunnen andere betaalafspraken gelden.

Bij leveringen aan ondernemers in andere EU-landen wordt de toepasselijke btw-regeling bepaald volgens de geldende belastingwetgeving.

Prijswijzigingen worden op de website vermeld en gelden in beginsel voor nieuwe overeenkomsten. Bestaande overeenkomsten worden niet eenzijdig gewijzigd, behalve wanneer dit rechtsgeldig is overeengekomen.

Kennelijke prijsfouten worden zo spoedig mogelijk gecorrigeerd, met respect voor de wettelijke rechten van de klant.

Artikel 15. Verzending en levering

Boeken en kunstwerken worden met zorg verpakt en verzonden.

De verzendkosten zijn afhankelijk van het formaat, het gewicht, de bestemming en de benodigde bescherming.

Eventuele verpakkings- en administratiekosten worden vooraf in de totaalprijs of afzonderlijk als bijkomende kosten duidelijk vermeld.

Voor verzending naar het buitenland kunnen langere levertijden en aanvullende kosten gelden.

De verwachte levertijd wordt vooraf meegedeeld. Als geen andere leveringstermijn is overeengekomen, gelden de wettelijke leveringstermijnen.

Bij verzending aan consumenten blijft het risico van verlies of beschadiging in beginsel bij Realeyezation | Atelier Ernya totdat de koper of een door de koper aangewezen persoon het product heeft ontvangen.

Artikel 16. Herroepingsrecht bij aankopen op afstand

Bij aankoop van boeken en bestaande kunstwerken op afstand heeft een consument doorgaans veertien dagen na ontvangst de tijd om zonder opgave van reden de aankoop te herroepen.

Na de herroepingsmelding heeft de consument nog veertien dagen om het product terug te sturen.

De rechtstreekse kosten van retourzending zijn voor rekening van de koper, mits deze hierover vooraf is geïnformeerd.

Bij volledige herroeping worden de aankoopprijs en de oorspronkelijke standaardleveringskosten volgens de wettelijke regels terugbetaald.

Terugbetaling vindt plaats binnen veertien dagen na de herroepingsmelding. De terugbetaling mag worden uitgesteld totdat het product is terugontvangen of totdat bewijs van terugzending is geleverd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

De koper mag het product beoordelen zoals dat in een winkel mogelijk zou zijn. Bij gebruik dat verder gaat dan daarvoor noodzakelijk is, kan onder de wettelijke voorwaarden een vergoeding wegens waardevermindering worden berekend.

Het herroepingsrecht geldt niet bij producten waarvoor een wettelijke uitzondering bestaat, waaronder bepaalde kunstwerken die specifiek volgens persoonlijke wensen zijn gemaakt.

Een herroeping kan worden gemeld per e-mail via ernya@msn.com, met het modelformulier voor herroeping of via de wettelijk vereiste online ontbindingsfunctie wanneer deze van toepassing is.

Artikel 17. Bedenktijd bij coaching, cursussen en workshops

Bij overeenkomsten voor diensten die op afstand worden gesloten, geldt voor consumenten in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst.

Voor bepaalde activiteiten, waaronder specifieke vrijetijdsactiviteiten op een vastgelegde datum of binnen een bepaalde periode, kunnen wettelijke uitzonderingen gelden.

Wanneer een dienst op verzoek van de consument tijdens de bedenktijd begint, worden vooraf de wettelijk vereiste afspraken gemaakt over de aanvang, eventuele betaling voor al verrichte diensten en het mogelijke vervallen van het herroepingsrecht na volledige uitvoering.

Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de afgesproken annulerings- en opzeggingsvoorwaarden, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18. Auteursrecht en intellectueel eigendom

Alle originele teksten, verhalen, gedichten, illustraties, schilderijen, cursusmaterialen en andere creatieve werken van Realeyezation | Atelier Ernya zijn auteursrechtelijk beschermd voor zover zij aan de wettelijke vereisten voldoen.

De aankoop van een boek of kunstwerk betekent niet dat het auteursrecht wordt overgedragen.

Zonder voorafgaande toestemming mogen beschermde werken niet commercieel worden gereproduceerd, gepubliceerd of verspreid, behalve voor zover de wet dit toestaat.

Ook bij verkoop of verhuur van een kunstwerk blijven de auteursrechten bij de maker, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 19. Klachten en geschillen

Realeyezation | Atelier Ernya vindt het belangrijk dat deelnemers, cliënten en kopers zich gehoord en serieus genomen voelen.

Bij vragen, klachten of onvrede wordt gevraagd rechtstreeks contact op te nemen via ernya@msn.com.

Er wordt gestreefd naar een zorgvuldige behandeling en een passende oplossing.

Voor professionele coaching, voor zover van toepassing, de klachtenprocedures van de betreffende beroepsorganisatie worden gevolgd.

Wanneer een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunnen partijen gebruikmaken van de toepasselijke wettelijke mogelijkheden voor geschillenbeslechting.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

Deelnemers en cliënten blijven verantwoordelijk voor hun eigen keuzes en gedrag, voor zover de wet niet anders bepaalt.

Van deelnemers wordt verwacht dat zij zorgvuldig omgaan met materialen, de omgeving en andere aanwezigen.

Realeyezation | Atelier Ernya zet zich in voor een zorgvuldige en veilige uitvoering van haar activiteiten.

Aansprakelijkheid wordt beoordeeld volgens de toepasselijke wettelijke regels en de omstandigheden van het geval.

Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade waarvoor uitsluiting volgens de wet niet is toegestaan.

Artikel 21. Wijzigingen en toepasselijk recht

Realeyezation | Atelier Ernya behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten te wijzigen.

Voor bestaande overeenkomsten blijven de voorwaarden gelden die bij het aangaan van de overeenkomst van toepassing waren, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.

Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met behoud van dwingendrechtelijke consumentenbescherming die eventueel van toepassing is.

Artikel 22. Bedrijfsgegevens

Realeyezation | Atelier Ernya

Ernya Hilton-de Kooter

E-mail: ernya@msn.com

Vestigingsadres en Retouradres: Duiveland 13, 2716 BL Zoetermeer

KvK-nummer: 27313479
Belasting- identificatie: NL00139715B78

Overige wettelijk verplichte bedrijfsgegevens worden op de website vermeld.

Bij Atelier Ernya draait het om aandacht, vertrouwen, creativiteit en verbinding. Of je nu komt om te groeien, te ontdekken, te schilderen of een bijzonder boek of kunstwerk mee naar huis te nemen: iedere ontmoeting en ieder werk verdient zorg en respect.