

Privacy beleid

Atelier Ernya, gevestigd aan Duiveland 13, 2716 BL Zoetermeer, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.atelierernya.nl>

Adres: Duiveland 13, 2716 BL Zoetermeer

Telefoonnummer: (+31)0798893231/0651757032

E.O. Hilton-de Kooter is de Functionaris Gegevensbescherming van Atelier Ernya zij is te bereiken via ernya@msn.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Atelier Ernya verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam - Geslacht - Geboortedatum - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Atelier Ernya verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou uitsluitend met jouw toestemming.

In verband met de nieuwe wet (AVG) zal iedere deelnemer vooraf een overeenkomst een formulier ontvangen, waar hij of zij duidelijk kan aangeven of zij of hij hiervoor toestemming geeft.

Met welk doel en op basis van welke grondslag

Atelier Ernya verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling - Het afhandelen van jouw aanmelding - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Het inhoudelijke voor eigen gebruik: studies, boek of website (hiervoor wordt altijd vooraf schriftelijk toestemming aan jou gevraagd) - Atelier Ernya verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die zij nodig heeft voor de belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Atelier Ernya bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ieder email contact wordt verwijderd nadat de diensten zijn voltooid. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie gezondheid (Therapieën, Coaching- en Counsellingsessies) is het bewaartermijn van persoonsgegevens en eventuele rapportages; 15 jaar (wettelijk verplicht)

Categorie Cursussen en Trainingen is het bewaartermijn van Personalialia; Naam, Adres, (Geboortedatum, alleen bij certificatie), Telefoonnummer, Bankrekeningnummer; 10 jaar (Belastingplicht)

Categorie Workshops en Supervisie is het bewaartermijn van Personalialia; Naam, Adres, Telefoonnummer, Bankrekeningnummer:

10 jaar (ivm Belastingplicht)

Delen van persoonsgegevens met derden

Atelier Ernya verkoopt of deelt jouw gegevens **nooit** aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Atelier Ernya blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Atelier Ernya gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Atelier Ernya en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar ernya@msn.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, binnen vier weken, op jouw verzoek. Atelier Ernya wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Atelier Ernya neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via <https://www.atelierernya.nl/contact> om het probleem op te lossen.

Wijziging Privacy statement

Atelier Ernya behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy statement 17-4-2025

